

Arno Heinen

Hochschuldozent für Digitalisierung und kommunaler Berater.

Arno Heinen ist seit März 2020 Hochschuldozent für Digitalisierung an der Hochschule für Kommunale Verwaltung des Niedersächsischen Studieninstituts e.V. und seit November 2019 kommunaler Berater im Projektmanagement für Digitalisierungsangelegenheiten bei der NSI-Consult Servicegesellschaft mbH.

Zuvor war er mehrere Jahre bei der Stadt Nordhorn im Bereich Organisation und Personal tätig. In dieser Zeit setzte er unter anderem ein Change-Projekt zur DMS-Nutzung, die Einführung einer E-Payment-Plattform, den Aufbau eines CMS und die Einführung diverser kommunaler Fachverfahren um. Seine Schwerpunkte liegen im Projektmanagement und dem anlassbezogenen Prozessmanagement.

Seine Motivation ergibt sich hauptsächlich aus der Überzeugung, dass durch die digitale Transformation der Verwaltung eine digitale Rendite und damit ein Wohlfahrtsgewinn der Gesellschaft erreicht werden kann.